

A **EMPRESA** se preocupa em zelar por sua privacidade e em proteger seus Dados Pessoais de modo transparente, seguro e ético, em total observância à Lei nº 13.709/2019 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou simplesmente “LGPD”).

Por meio deste documento (“Política” ou “Política de Privacidade”), buscamos esclarecer de forma clara e com informações completas como seus Dados Pessoais (“Titular” ou “Você”) são coletados e por quais razões, com quem eles são compartilhados, quais medidas utilizamos para mantê-los seguros e como Você poderá entrar em contato conosco em caso de dúvidas ou solicitações.

Esta Política se aplica a todos que tenham, de alguma forma, Dados Pessoais sob responsabilidade da **EMPRESA**, que poderá atuar como Controladora quando você acessa nossas plataformas, aplicações eletrônicas ou utiliza de forma particular nossos serviços.

Será aplicável também quando atuarmos na cadeia de serviços de algum parceiro, momento em que poderemos ser consideradas como Operadora de Dados Pessoais.

Recomendamos que você leia atentamente esta Política, pois ao acessar o website www.chegolaconsorcio.com.br ou utilizar os nossos serviços. Você estará declarando sua ciência e aceite a esta Política. Mas não se preocupe, caso Você tenha qualquer dúvida ou solicitação, sinta-se à vontade para entrar em contato com nosso Encarregado por meio do canal indicado no item "SAC".

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS E O TRATAMENTO DESTES DADOS?

Dados Pessoais correspondem a qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, que a EMPRESA ou seus parceiros comerciais venham a tratar em decorrência da utilização dos nossos serviços (“Dados Pessoais”).

Por outro lado, entende-se por “Tratamento” toda operação relativa à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados Pessoais.

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Existem quatro formas de coleta de informações a seu respeito quando você acessa ou utiliza um site ou aplicativo de qualquer empresa ou quando contrata e utiliza serviços ofertados por nós.

A. Informações que você fornece voluntariamente para saber mais sobre nossos produtos e serviços:

Acontecem por meio de formulários digitais ou físicos, bem como por ligações telefônicas ou quando acessar nossos sites, canais de comunicação ou ferramentas, “softwares” (programas de computador) ou aplicações.

B. Dados coletados de forma automática quando você utiliza nossos serviços:

Dados de tráfego: informações sobre chamadas realizadas e recebidas, envio de SMS, volume de dados utilizados e antenas que foram utilizadas durante o serviço. Esse conjunto de informações é indispensável para a contínua avaliação da qualidade e gestão administrativa-financeira dos serviços prestados.

C. Informações recebidas ou coletadas de terceiros

Nas campanhas realizadas com os clientes, a **EMPRESA** somente utiliza as informações de clientes que possuem relacionamento com a instituição para enviar comunicações e premiações. No mais, informamos que em integrações de sistemas de parceiros, os dados são criptografados, ou agregados de forma que não seja possível identificar nossos clientes. Além disso, informamos que não recebemos ou compartilhamos dados de clientes com terceiros.

D. Dados pessoais de fontes disponíveis publicamente

Além dos dados fornecidos por você ou obtidos automaticamente, a **EMPRESA** também poderá ter acesso a informações que por qualquer motivo se tornados pública pelos seus titulares. No mais, também podemos receber informações por meio de: redes sociais de terceiros, como Facebook e Instagram; parceiros; aplicativos móveis para smartphones; durante ações de relacionamento com nosso público; por registros de interações disponibilizadas por e-mail e seus conteúdos

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

compartilhados; por registros de contatos realizados em nossos sites, aplicações e plataformas de comunicação e relacionamento e registro de compartilhamento de conteúdo nas redes sociais oficiais da empresa.

QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

- Atributos biográficos: Dados da pessoa natural tais como nome civil ou social, data do nascimento, filiação, naturalidade, nacionalidade, sexo, endereço, endereços de correio eletrônico, números de telefone;
- Dados cadastrais: Informações identificadoras perante o cadastro de órgãos públicos tais como: número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF, número de Identificação Social – NIS, número de inscrição no Programa de Integração Social – PIS, número de inscrição no Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público – Pasep, número do Título de Eleitor; número da Carteira Nacional de Habilitação – CNH; número da Cédula de Identidade, etc.;
- Dados bancários: Quando necessários para viabilizar o reembolso do fundo comum ou de reserva, conforme previsto ao término da vigência do grupo de consórcio, em estrita observância às práticas do mercado de consórcios de bens e à legislação aplicável;
- Reclamações à EMPRESA: Protocolos com a reclamação de forma que a **EMPRESA** possa atuar junto visando o processamento da reclamação;
- Dados de voz: Informações relacionadas as gravações de voz durante chamadas para nossas centrais de atendimento. Ressaltamos que não realizamos atividades de reconhecimento de voz;
- Dados de localização: Informações de geolocalização obtidas durante a prestação dos serviços e que apoiam a segurança e melhoria da qualidade dos serviços;
- Dados coletados automaticamente: Características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), localização, origem do IP, informações sobre cliques, páginas

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

acessadas, a página seguinte acessada após a saída das Páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a **EMPRESA** fará uso de algumas tecnologias padrão, como Cookies, Pixel Tags, entre outros, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário, de acordo com seus hábitos e suas preferências. É importante esclarecer que, com o advento do desenvolvimento tecnológico, no intuito de viabilizar a prestação dos serviços contratados com o mínimo de segurança, poderá ser coletado, com o consentimento do usuário, atributos biométricos, isto é, características biológicas e comportamentais mensuráveis da pessoa natural que podem ser coletadas para reconhecimento automatizado.

POR QUAIS RAZÕES TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Seus dados pessoais poderão ser utilizados pela **empresa** para as seguintes finalidades:

- Cumprimento das obrigações contratuais, legais e regulatórias;
- Para contratação e execução de serviços contratados;
- Tratamento de reclamações e/ou de denúncias, bem como para manter os usuários dos serviços de telecomunicações informados sobre o seu andamento;
- Viabilizar as ações de fiscalização de órgãos e autoridades administrativas, incluindo toda atividade de acesso, obtenção e averiguação de dados e informações, por meio de procedimentos e técnicas aplicados por Agente de Fiscalização com a finalidade de reunir evidências para a apuração do cumprimento de obrigações e conformidades por parte da fiscalizada e verificar a forma de execução dos serviços de telecomunicações;
- Viabilizar o atendimento quanto às dúvidas, sugestões, reclamações ou pedidos realizados pelos Usuários e/ou Clientes dos serviços de telecomunicações e de outros serviços prestados pela EMPRESA; e
- Para processar os pagamentos dos preços e serviços contratados.

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

É possível que a **EMPRESA** compartilhe seus Dados Pessoais para cumprir obrigações legais e para que seja possível prestar os serviços contratados por Você. Para isso, existem parceiros que auxiliam a **EMPRESA** com sua gestão administrativa, hospedagem de dados, realização de atividades de análise para oferecermos melhores produtos e serviços.

Abaixo informamos com quais organizações compartilhamos seus dados pessoais e por quais motivos:

- Administradora de Grupos de Consórcio: Compartilhamos seus Dados Pessoais com a Porto Seguro Administradora de Consórcios Ltda., responsável por gerir os negócios dos grupos de consórcio e viabilizar a sua operação, incluindo o controle de pagamentos, comunicação de informações relevantes, cálculo de valores de cotas e demais interesses dos consorciados. Este compartilhamento é realizado em conformidade com as normas que regem os consórcios e com a legislação aplicável.
- Empresas Terceirizadas: para que seja possível a entrega de nossos serviços de gestão e atendimentos, como serviços de hospedagem para armazenamento de dados, terceirizados que prestam serviços de gestão e serviços de atendimento ao cliente (“*call centers*”).
- Bancos, financeiras, operadoras de cartões e meios de pagamentos: para processarmos os pagamentos realizados por Você, cumprirmos com obrigações fiscais e nos prevenirmos de possíveis fraudes.
- Empresas de Análise: Algumas informações obtidas pelo atendimento ao cliente, como, por exemplo, resultados de pesquisas de satisfação, podem ser compartilhadas com empresas especializadas para que possamos otimizar e melhorar os nossos produtos e serviços. Não buscamos identificar ou tornar identificável os Titulares e as informações compartilhadas são somente aquelas necessárias para que seja efetuada a análise. Sempre que possível, realizaremos a anonimização dos dados que poderiam vir a identificar nossos clientes.

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

- Perfis de redes sociais ou outras submissões: O acesso e/ou cadastro nas plataformas e redes sociais da **EMPRESA** causa o compartilhamento de certos Dados Pessoais com o Facebook e o Instagram. Assim, ao utilizar essas plataformas, alguns de seus Dados Pessoais serão compartilhados com as empresas responsáveis pela gestão dessas plataformas e redes sociais. Não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou serviço de terceiros.
- Empresas de Marketing: para o envio de comunicações e ofertas, para esse processo, utilizaremos uma base legal adequada e respeitaremos sua privacidade e seu direito de opor-se ao Tratamento de seus Dados Pessoais para esta finalidade.
- Órgãos reguladores e de fiscalização: poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com órgãos reguladores, agências de fomento ou órgãos fiscalizadores para responder a processos judiciais, cumprir lei ou regulamento, quando requisitado em caso de obrigação legal. Ainda, para o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais e administrativos, se necessário ou cumprindo ordem judicial, ou atendendo a solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador.
- Empresas prestadoras de serviços de telecomunicações: para atendimento de reclamações dos consumidores e cumprimento de normas e obrigações aplicáveis ao segmento de telecomunicações, como, para procedimentos de portabilidade de números telefônicos entre empresas prestadoras dos serviços de telefonia fixa comutada ou telefonia móvel.
- Empresas de cobrança: Empresas terceirizadas que auxiliam no recebimento do pagamento de nossos serviços e produtos utilizados.
- Para resguardar e proteger os direitos da EMPRESA e seus colaboradores: para cumprir obrigações legais, ordens judiciais ou proteger os direitos, propriedade ou segurança de nossa organização e nossos funcionários.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS?

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

A **EMPRESA** possui sede no Brasil, mas poderá realizar sempre que entender necessário a transferência internacional de Dados pessoais por meio de operadores, sobretudo para o armazenamento destas informações. A transferência ocorrerá somente por meio de parceiros e/ou fornecedores que respeitem critérios adequados de proteção de Dados Pessoais.

Além disso, o usuário que acessar ou usar os serviços que disponibilizamos localizado fora do país consente com a transferência dos seus Dados Pessoais para o Brasil e para outros países, dentro dos limites da legalidade do ordenamento jurídico brasileiro.

Ao usar nossos produtos ou serviços ou fornecer Dados Pessoais para a **EMPRESA**, Você concorda com o Tratamento e a transferência internacional de seus Dados Pessoais nos casos em que seja essencial para prestação dos serviços e execução do seu contrato conosco.

DECISÕES AUTOMATIZADAS, SEGMENTAÇÃO E PROFILING

Algumas situações de Tratamento de Dados Pessoais podem demandar a utilização de algoritmos designados para automatizar etapas de nossos trabalhos. A **EMPRESA** se certifica de utilizar critérios claros para os seus processos de decisão automatizada e informar o Titular dos dados sempre que seus dados passam por esse tipo de decisão.

Se os seus Dados Pessoais foram submetidos a um processo de decisão automatizada, você tem o direito de solicitar a revisão do resultado por meio de solicitação ao Encarregado de dados por meio dos canais indicados no item "**SAC**".

QUAIS OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Além dos direitos e garantias estabelecidas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14), no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), nas demais normas e regulamentos do setor de telecomunicações, são previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) os seguintes direitos ao Titular de Dados Pessoais:

Direito	Explicação
Direito de acesso	Você pode solicitar informações e receber uma cópia dos seus

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

	dados pessoais, quando tratados por nós.
Direito de exclusão	Você pode solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais de nossas plataformas. A solicitação poderá ser atendida quando os dados não forem mais necessários ou caso nossa relação comercial tenha se encerrado. No entanto, seus dados serão mantidos para cumprirmos com nossas obrigações legais, para o exercício regular de nossos direitos ou em caso de justificativa viável para que sejam mantidos. Em caso de solicitação de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.
Direito de objeção/oposição a um tratamento de dados	Você tem o direito de contestar como a EMPRESA está tratando seus dados pessoais.
Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação	Caso não exista uma justificativa legal para continuarmos com o Tratamento de seus Dados Pessoais, Você pode solicitar a eliminação, anonimização ou bloqueio das informações.
Compartilhamento	Você pode solicitar informações sobre quais as entidades públicas e privadas com as quais os seus Dados Pessoais são compartilhados.
Direito à revisão de decisão automatizada	Você pode solicitar a revisão de decisões que afetem seus interesses e que tenham sido tomadas com base em operações automatizadas de Tratamento de Dados Pessoais;
Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus Dados Pessoais	Direito de obter informação sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer o seu consentimento sobre determinada operação de Tratamento de seus Dados Pessoais.
Direito de revogação do consentimento	Você tem o direito de revogar seu consentimento, no entanto, isso não quer dizer que os Tratamentos realizados com seus Dados Pessoais antes da revogação foram ilegítimos. Vale ressaltar que revogar seu consentimento pode inviabilizar a contratação ou acesso aos produtos e/ou serviços comercializados pelas empresas da EMPRESA , ou impedir o acesso a funcionalidades de determinados produtos e/ou serviços por Você contratados.

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

	Sempre que você nos solicitar a revogação do seu consentimento, comunicaremos a Você as consequências deste pedido.
Direito de portabilidade	Você também pode solicitar a transferência dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.

Quando Você nos fizer uma solicitação, pediremos a Você o envio de informações ou documentos para confirmação de sua identidade. Essa é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Caso você tenha alguma dúvida, interesse em conversar conosco sobre qualquer questão relacionada aos seus dados ou solicitação, fique à vontade para contatar nosso Encarregado por um dos canais disponíveis no item "**SAC**".

RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, salvo em situações em que teremos que retê-los para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, fiscais, contratuais, de prestação de contas ou para salvaguardar ou exercer regularmente os nossos direitos.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado, a finalidade do Tratamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

QUAIS MEDIDAS DE SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS SÃO ADOTADAS PELA EMPRESA?

Nós da **EMPRESA** implementamos uma série de medidas de segurança para proteger os Dados Pessoais que recebemos.

Seguimos boas práticas do mercado para proteger os Dados Pessoais enviados à **EMPRESA**, tanto durante a transmissão como em nossa posse. Também revisamos constantemente nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de informações, incluindo medidas de segurança física.

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

Assim, os Dados Pessoais coletados pelos sistemas operados pela EMPRESA são protegidos de modo a aprimorar continuamente a segurança e a confiabilidade dos nossos serviços. Por sua vez, a **EMPRESA** tem como protocolo a adoção das seguintes medidas de segurança abaixo:

- Somente autorizar o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- Armazenar as informações coletadas em suas Páginas em servidores próprios ou por ela contratados;
- Utilizar os métodos padrão e de mercado para criptografar os dados coletados;
- Possuir proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas, como sistemas de informação com autenticação e acesso restrito, bases de dados anonimizadas (quando possível) e uso de soluções de segurança da informação, como: firewalls, antivírus, AntiSpam, sistemas de detecção e prevenção de intrusão (IDS/IPS) e webfilter;.
- Aqueles que acessam as informações se comprometem a manter sigilo. A quebra do sigilo poderá acarretar responsabilidade civil e o responsável poderá ser responsabilizado nos moldes da legislação brasileira;.
- Garantir que a contratação de serviços de empresas parceiras seja limitada àquelas que comprovadamente implementem medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com o nível de proteção de Dados Pessoais exigido pela EMPRESA, em conformidade com as legislações aplicáveis e as melhores práticas de segurança da informação.

Apesar de adotarmos os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus Dados Pessoais, nenhuma transmissão de dados é totalmente segura estando sempre suscetível à ocorrência de incidentes de segurança da informação. Na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a **EMPRESA** garantirá a adoção de todas as medidas cabíveis para remediar as consequências do evento, sempre garantida a transparência ao Titular dose dos Dados Pessoais e a devida comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD nos termos da legislação aplicável.

Por isso, pedimos gentilmente que nos ajude a manter um ambiente seguro para todos, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas, utilizando senhas de difícil

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

clonagem (ex.: utilização de números, letras e caracteres especiais), além de adotar boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus dados. Caso Você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados Pessoais, por favor nos contate por meio dos canais disponíveis no item "**SAC**" abaixo.

SAC

Caso você deseje obter informações, esclarecer dúvidas, realizar solicitações ou apresentar sugestões sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais realizado pela **EMPRESA**, poderá entrar em contato com a nossa área de Privacidade no seguinte endereço de contato: sac@chegolaconsorcio.com.br

POLÍTICAS DE COOKIES

Como valorizamos e respeitamos a privacidade, assumimos o compromisso de garantir a transparência sobre todas as informações que coletamos sobre Você durante a interação com nossos canais, na prestação de nossos serviços e demais atividades inerentes ao nosso negócio. Por esta razão, é muito importante que Você tenha ciência de que utilizamos Cookies em nosso website para armazenar informações sobre suas preferências e melhorar a sua experiência de navegação.

O QUE SÃO COOKIES?

Cookie é uma tecnologia que utiliza um pequeno arquivo instalado automaticamente em seu dispositivo (ex.: computadores, smartphones, tablets, etc.), quando Você visita um ambiente digital. Este arquivo possibilita a coleta de informações em determinadas situações, visando o atendimento de finalidades diversas. Os Cookies são fundamentais para manter o funcionamento adequado e seguro do site, bem como para viabilizar a oferta de produtos e serviços, que podem ser ou não personalizados para você.

Os Cookies podem ser instalados pelo servidor do site que você visita ou por parceiros desse site. O servidor de um website poderá apenas utilizar os Cookies que ele mesmo instalou e não tem acesso a outras informações encontradas em seu computador ou dispositivo móvel.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

CELEBRAR CONQUISTAS EM TODA JORNADA

A utilização de Cookies é algo comum em qualquer website atualmente e o seu uso não prejudica os dispositivos em que são armazenados.

- Os Cookies permitem que nosso website memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar sua experiência muito mais interativa.
- Os Cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados são direcionados às suas necessidades e expectativas.
- Os Cookies também podem ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com o nosso website, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

Outros Cookies não são necessários, mas podem ser convenientes para Você, já que eles podem, por exemplo, lembrar seu nome do usuário, bem como as suas preferências de idioma. Isto significa que Você não precisará preencher as mesmas informações cada vez que visita determinado website.

As categorias para definição dos Cookies são diversas e podem partir de diferentes perspectivas. Neste documento serão apresentadas as categorias que são frequentemente mais usadas na internet. Vale observar que um mesmo Cookie pode ser incluído em mais de uma categoria. Segue abaixo as categorias de Cookies definidas de acordo com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:

I. COOKIES DE ACORDO COM O RESPONSÁVEL PELA GESTÃO

- Cookies próprios ou primários: são os Cookies utilizados pelo site ou aplicação que você está visitando. Os Cookies primários não podem ser usados para rastrear a atividade em outro site que não seja o site original em que foi colocado. Esses tipos de Cookies podem incluir informações como credenciais de login, itens do carrinho de compras ou o idioma de sua preferência.

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

- Cookies de terceiros: são Cookies criados por um website diferente daquele que você está visitando. São funcionalidades de outros sites que são incorporadas a uma página que você está acessando, como exemplo da exibição de anúncios.

II. COOKIES DE ACORDO COM A NECESSIDADE

- Cookies necessários: Fundamental para o funcionamento da página eletrônica ou para a prestação dos nossos serviços.
- Cookies não necessários: Não se enquadram na definição de Cookies necessários e cuja desabilitação não impede o funcionamento do site ou aplicação ou a utilização dos nossos serviços. Exemplos de Cookies não necessários incluem, entre outros, aqueles utilizados para rastrear preferências, medir o desempenho da página ou serviço, além de exibir anúncios ou outros conteúdos incorporados.

III. COOKIES DE ACORDO COM A FINALIDADE

- Cookies analíticos ou de desempenho: possibilitam coletar dados sobre como Você utiliza o site, quais páginas visita com mais frequência, a ocorrência de erros e/ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.
- Cookies de funcionalidade: são usados para fornecer os serviços básicos e podem lembrar suas preferências, como exemplo o nome de usuário, região ou idioma.
- Cookies de publicidade: são utilizados para coletar informações com a finalidade de exibir anúncios personalizados para você de acordo com seus hábitos de navegação.

IV. COOKIES DE ACORDO COM O PERÍODO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES

- Cookies de sessão ou temporários: são projetados para coletar e armazenar informações enquanto você acessa um site. Este tipo de Cookie é descartado após você fechar o navegador utilizado. Podemos armazenar informações que são relevantes apenas para a prestação do serviço solicitado por você ou com uma finalidade específica temporária, como

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

exemplo, salvar a lista de produtos ou serviços que você deseja adquirir no carrinho de um site de compras.

- Cookies persistentes: os dados coletados por meio desses Cookies ficam armazenados e podem ser acessados e processados por um período definido por nós.

QUAIS COOKIES UTILIZAMOS?

Procuramos explicar de forma transparente como, quando e porque utilizamos Cookies. Reforçamos que, sempre observamos os princípios da finalidade, necessidade e adequação quando utilizamos este recurso para as finalidades indicadas abaixo:

Tipo de Cookies	Nome	Tipo de Cookies	Tempo de armazenamento
Cookies de desempenho	_ga	Fornecido pelo Google Analytics (tag presente no GTM)	2 anos
	_gat		1 minuto
	_gid		24 horas
	_utma		2 anos a partir da criação/atualização
	_utmz		6 meses a partir da configuração/atualização
	_utmc		Fim da sessão do navegador
	_trf.src	Guardar a referência da origem da visita do usuário ao site.	1 ano
	rdtrk	Guardar a lista de todas as páginas que o visitante acessou dentro do seu domínio, mesmo antes da conversão (somente para contas com acesso ao Lead	1 ano

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

		Tracking).	
Cookies de publicidade	1P_JAR	Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios.	1 mês
	AID	Armazenar as atividades do usuário no Google em dispositivos diferentes, inclusive para anúncios de publicidade.	1,5 anos
Cookies de terceiros	APISID	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos
	DV	Construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	alguns minutos
	HSID	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos
	NID	Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, nº de resultados de pesquisa, ativação do filtro SafeSearch do Google).	6 meses
	OTZ	Informações de tráfego mais voltado para o Google Analytics.	1 mês
	SAPISID	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos
	SEARCH_SAMESITE	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios	6 meses

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

		do Google de forma relevante e personalizada.	
	SID	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.	2 anos
	SIDCC	Cookie de segurança para proteger os dados dos usuários contra acesso não autorizado.	1 ano
	SSID	Cookie de segurança para proteger os dados dos usuários contra acesso não autorizado.	2 anos
	_Secure-1PAPISID	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos
	_Secure-1PSID	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos
	_Secure-1PSID	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos
	_Secure-3PAPISID	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos
	_Secure-3PSID	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma	2 anos

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**

		relevante e personalizada.	
	_Secure-3PSIDCC	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.	2 anos
Cookies de funcionalidade	citycode	Armazenar e gerenciar a cidade escolhida pelo usuário.	1 dia
	citycode	Armazenar e gerenciar a cidade escolhida pelo usuário.	1 dia
	moove_gdpr_popu p	Este cookie é usado para salvar suas preferências de configuração de cookie.	1 dia
	moove_gdpr_popu p	Este cookie é usado para salvar suas preferências de configuração de cookie.	1 dia

Ao acessar o nosso website, você permite o uso de Cookies necessários para o funcionamento do nosso site e poderá autorizar ou não o uso Cookies não necessários, nos termos desta Política.

Caso não concorde com o uso de Cookies, você pode:

I. Ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de Cookies não necessários; ou

II. não acessar o nosso website.

Lembramos que desabilitar o uso de Cookies pode impactar na sua experiência ao navegar em nosso website.

É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies, mas existem várias formas de gerenciar Cookies.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie
**CELEBRAR CONQUISTAS
 EM TODA JORNADA**

estiver sendo enviado para seu dispositivo, por exemplo. É importante te informar que ao desabilitar os Cookies, talvez você não consiga visitar certas áreas de uma página ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página do website da EMPRESA.

Caso utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso website (computador, smartphone, tablet etc.), você deve assegurar-se de que cada navegador, em dispositivos distintos, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos Cookies.

Você pode modificar o seu navegador para desativar os Cookies. Isso é muito fácil de fazer. Por favor, anote: se você desativar os Cookies, o seu nome de usuário e senha não serão mais armazenados em qualquer site. Abaixo separamos o passo a passo de:

FIREFOX:

- Abra o Firefox.
- No topo da janela do Firefox, clique no botão “Firefox” e, em seguida, selecione “Opções”.
- Selecione o painel “Privacidade”.
- Defina “O Firefox deve:” para “Usar configurações personalizadas para o histórico”.
- Desmarque a opção “Aceitar Cookies de sites” para desativar os Cookies.
- Clique em “OK” para fechar a janela Opções

INTERNET EXPLORER:

- Abra o Internet Explorer.
- Clique no botão “Ferramentas” e clique em “Opções da Internet”.
- Clique na guia “Privacidade” e, em seguida, em “Configurações”, mova o controle para cima para bloquear todos os Cookies e clique em “OK”

GOOGLE CHROME:

- Abra o Google Chrome.
- Clique no ícone da ferramenta.
- Selecione “Configurações”.
- Perto do final da página, clique em “Mostrar configurações avançadas”.
- Na seção “Privacidade”, clique em “Configurações de conteúdo”.
- Para desativar os Cookies, selecione “Bloquear as configurações de site de quaisquer dados”.

CELEBRAR CONQUISTAS EM TODA JORNADA

SAFARI:

- Escolha “Preferências” na barra de ferramentas e clique em “Privacidade” (Você pode encontrar a barra de ferramentas que se parece com uma roda dentada, acima e à direita na janela do Safari.)
- Na seção “Bloquear Cookies”, você pode especificar se e quando o Safari deve aceitar Cookies de sites.
- Para ver uma explicação sobre as opções, clique no botão de ajuda (ponto de interrogação).
- Se você quiser ver quais sites armazenam Cookies no seu computador, clique em detalhes.

CONTATO

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta política de Cookies, você pode entrar em contato conosco por meio do endereço eletrônico: sac@chegolaconsorcio.com.br ou se preferir saber mais informações sobre nós e como protegemos seus dados, consulte nossa Política de Privacidade.

**CELEBRAR CONQUISTAS
EM TODA JORNADA**